

Tento dokument je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a naplňuje informační povinnost uloženou nařízením GDPR.

### 1) Identifikace správce

**název:** Jiří Weichsel  
**adresa:** Obránců míru 20 Zábřeh 78901  
**IČ:** 74756966  
**telefon:** +420 776770471  
**e-mail:** [Rbshooter@gmail.com](mailto:Rbshooter@gmail.com)

### 2) Pověřenec pro ochranu osobních údajů

**DPO:** Jiří Weichsel  
**e-mail:** [rbshooter@gmail.com](mailto:rbshooter@gmail.com)

### 3) Zpracovávané osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme výhradně pro plnění smluvních závazků. Nijak s nimi neobchodujeme ani je nepředáváme cizím třetím stranám. Zpracovávané údaje se dělí do následujících kategorií:

- a) Identifikační údaje (jméno)
- b) Lokalizační údaje (město, ulice, PSČ)
- c) Kontaktní údaje (telefon, email, skype, icq)
- d) Připojovací údaje (GPS připojeného místa, adresní bod dle RUIAN, konfigurace přijímače, konfigurace routeru, přístupový bod, IP adresy včetně informací o veřejných)
- e) Platební údaje (faktury, příchozí platby)
- f) Historii komunikace (SMS, e-maily, záznamy o provedené komunikaci)
- g) Provozní údaje (informace o síle a kvalitě signálu, informace o navazovaných spojeních)

### 4) Jak údaje získáváme

Primárním zdrojem informací je smlouva, kam nám uvedete údaje, které nám chcete poskytnout. Průběžnou aktualizaci pak provádíme při vzájemné komunikaci.

Provozní údaje získáváme automaticky dohledovým systémem z každodenního provozu.

Platební informace získáváme z příchozích plateb.

### 5) Jak jsou data zabezpečena

Zdrojové papírové podklady jsou uloženy v kanceláři v uzamčené elektronicky zabezpečené místnosti. Citlivější část dokumentace je navíc uložena v uzamykatelných skříních.

Elektronická data jsou uložena na serveru. Data jsou zabezpečena proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, jejich změně, zničení či neoprávněným přenosům.

## 6) Jak údaje zpracováváme

S osobními údaji provádíme následující operace:

- a) Když nás kontaktujete (email/telefon/SMS/dopis) tak nejprve pomocí identifikačních a kontaktních údajů zjistíme, kdo jste.
- b) O naší komunikaci vedeme záznamy v historii komunikace. Je to nezbytné, aby naše kancelář dokázala poskytnout kvalitní informace bez ohledu na to, s kterým pracovníkem hovoříte.
- c) Při řešení vašich požadavků využíváme připojovací údaje, provozní údaje a historii komunikace.
- d) Když kontrolujeme správnost plateb tak využíváme platební kontaktní údaje.
- e) V rozsahu platných zákonů spolupracujeme s policií a na příkaz soudu při spáchání trestného činu identifikujeme zákazníka z připojovacích údajů.
- f) Sledujeme chod sítě, vyhodnocujeme provozní údaje a případné incidenty (výpadky, pokles signálu, šíření virů či spamů, přetěžování sítě) s pomocí kontaktních údajů řešíme.
- g) Vyhodnocujeme historii komunikace pro kontrolu optimálního řešení požadavků zákazníků

## 7) Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme nezbytně dlouhou dobu stanovenou zákonem pro archivaci dat.

## 8) Jak můžu uplatnit svá práva

Veškerá práva nositelů osobních údajů lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: [rbshooter@gmail.com](mailto:rbshooter@gmail.com). Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo na přístup k osobním údajům,**
- **právo na opravu, resp. doplnění,**
- **právo na výmaz,**
- **právo na omezení zpracování,**
- **právo na přenositelnost údajů.**

Právo nositelů osobních údajů na vznesení námítky lze uplatnit odesláním žádosti na e-mail: [rbshooter@gmail.com](mailto:rbshooter@gmail.com). Do předmětu uveďte, jaké právo uplatňujete:

- **právo vznést námitku.**